

平成 29 年 10 月 11 日

会 社 名 株式会社ほくやく・竹山ホールディングス

代 表 者 代表取締役社長 眞 鍋 雅 昭

(コード番号 3055 札証)

問 合 せ 先 取締役執行役員 笠 井 幸 芳
経営統括部長
TEL (011) 611-1014

お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

2017 年 10 月 10 日、弊社連結子会社の株式会社アドウィックのサービス（医療機関用待ち時間短縮システム「シマフクロウ・シリーズ」）の Web サイトのサーバーに対し不正アクセスがあり、一部のお客様情報が流出した可能性があることが判明いたしました。お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深く反省し、お詫び申し上げます。

1.経緯

2017 年 10 月 10 日にこの不正アクセス（海外より）をブロックし、アクセスログを解析したところ、（医療機関用待ち時間短縮システム「シマフクロウ・シリーズ」）当該 Web サイトから予約登録のお申込みをいただいた方の個人情報流出の可能性が判明いたしました。

なお、10 月 11 日 15 時現在、流出した可能性のある個人情報の第三者による不正使用の事実は確認されておりません。

2.流出した可能性のある個人情報

流出した可能性のある個人情報は以下の通りです。

予約登録にお申し込みいただいたお客様 597,452 名分

（2017 年 10 月 10 日以前に（医療機関用待ち時間短縮システム「シマフクロウ・シリーズ」）Web サイトから登録された方）

《個人情報の詳細》

氏名・診察券番号・電話番号・メールアドレス・一部の生年月日・予約日と時間

3.対応

原因となった不正アクセスをブロックし、海外からのアクセスを全てブロックするとともに、検知機能を強化いたします。

本件に該当するお客様には、お詫びとご報告、ならびに事情説明の実施に努めております。

4.今後の対策

今後、同様の事態が発生しないよう監視の強化、及びセキュリティー強化の対策を実施し安全性の確保に努めて参ります。

5.お願い

シマフクロウをご利用いただいております患者様におかれましては、差出人や件名に見覚えのない表記があるメール、メッセージなどにご注意ください。不審なメールや電話については、くれぐれもご注意いただきますようお願いいたします。

＜本件に関するお客様の照会窓口＞
株式会社 アドウィック 医療営業部電話 011-631-1125
土・日・祝日を除く 8:30～17:30
以上