



Japan PC Service
Group

Let's Enjoy Smart-life

2020年8月期 (第19期) 決算説明資料

日本P C サービス株式会社 (名証セントレックス : 6025)

目次

I グループ概要

II 業績

III 事業戦略

新型コロナウイルス（COVID-19）感染拡大に関する影響

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。当社グループでは、お客さま・従業員の安全を第一に対策を実施してサービス提供を行っております。引き続き、政府および地方自治体から発表される方針に沿って対策の追加・変更を行いながら、年中無休・最短即日で緊急性の高いトラブルにも対応してまいります。

主な感染予防対策



店舗および就業スペースの定期的な換気、加湿器の導入、飛沫防止シートの設置、などを実施



従業員へ毎日検温・体調報告を義務化
手洗い・うがいの徹底



営業上支障のない職種のテレワーク切り替え



※日本P Cサービスにて実施

パソコン修理受付時、訪問・店舗持込時
サポート時のマスク着用
お客さま・同居家族の事前体調ヒアリング



※スマホスピタル・スマホステーションにて実施

スマホ修理の返却時
端末の除菌クリーニング実施



※日本P Cサービスにて実施

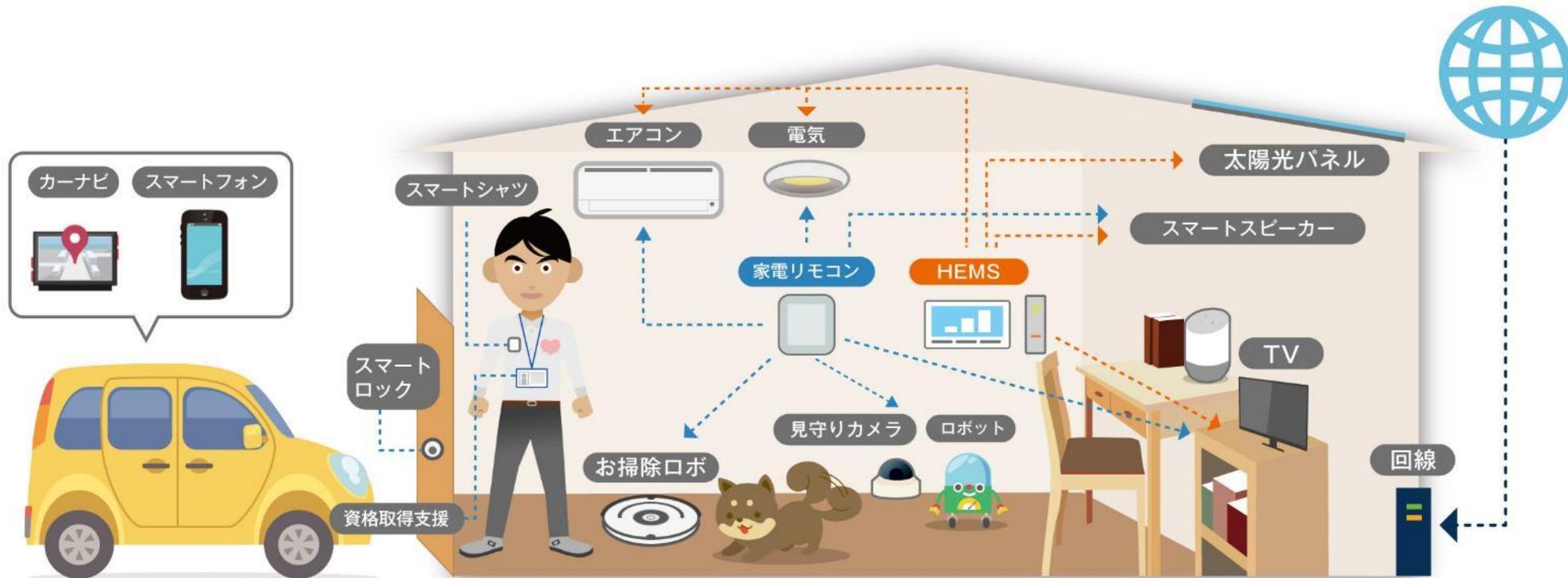
ヘルプデスクにおいてコールセンター
受託業務のリスクレベル設定

ホームネットワークは、「電気・ガス・水道」に続く第4の生活インフラです。

少子高齢化と、**IoT化 (※1)・スマートハウス化・ロボット化**をつなぐサービスが必要です。

当社グループはあらゆるIoT機器・ネットワークをまるごとサポートいたします。

※1 IoT (Internet of Things) モノのインターネット化



会社名	日本PCサービス株式会社【証券コード6025】	
設立年月	2001年9月	
本社住所	大阪府吹田市広芝町9-33	
事業内容	パソコン・電化製品・ホームネットワーク等の総合サポート・コールセンター運営	
代表者	代表取締役社長 家喜 信行 (いえきのぶゆき)	
決算	8月	
資本金	3億6005万8150円	※2020年8月末時点
従業員数	日本PCサービス単体：399名（うち、臨時雇用者154名） グループ全体：534名	※2020年8月末時点
グループ拠点	日本PCサービス……直営店14店舗、加盟店297拠点【合計311拠点】 スマホスピタル……直営店28店舗、FC店47店舗【合計75拠点】 スマホステーション…直営店3店舗、FC店12店舗【合計15拠点】 ※日本PCサービス直営店舗にリペアネットワーク拠点含む	※2020年8月末時点
グループ会社	リペアネットワーク株式会社、株式会社mom、株式会社スマホスピタル、株式会社Axis、スマホステーション株式会社、株式会社ネクストライン、日本PCマーケティング株式会社、特定非営利活動法人 パソコン整備士協会	

Japan PC Service Group

パソコン・IoT機器



Japan PC Service

日本PCサービス株式会社

- 修理・トラブル解決・設置設定
- ネットワークサポート ■法人保守
- 会員サービス運営 ■IoT機器販売
- コールセンター運営
- その他

スマートフォン・タブレット・ゲーム機



スマホスピタル
SMA HOSPITAL

株式会社スマホスピタル

- ハードウェア修理 ■水没復旧
- 中古販売・買取
- アクセサリ販売
- オリジナルグッズ制作・提案
- その他

※2020年8月期
第3四半期より連結



スマホステーション株式会社

- ハードウェア修理
- システム販売 ■中古販売・買取
- アクセサリ販売
- 法人向け修理サービス
- その他

家電・電気工事



リペアネットワーク株式会社

- 家電ハードウェア修理
- 販売事業
- 古物営業法に基づく古物商
- 一般電気設備工事及びメンテナンス
- その他

中古PC販売・買取



株式会社mom

- 買取事業 ■中古販売
- パソコンのレンタル
- ジャンク品の改修
- 業者向けの中古パソコン卸し
- その他

修理部品調達



株式会社Axis

- 修理部品の受発注
- 梱包・配送
- 部品の取り寄せ
- その他

アフターセールス

※2020年8月期
第3四半期より連結



Japan PC Marketing

日本PCマーケティング
株式会社

- OA機器の販売提案
- 通信機器の販売提案
- その他

通信事業

※2020年8月期
第4四半期より連結



株式会社ネクストライン

- 回線販売
- オプション販売
- その他

NPO法人（資格認定）

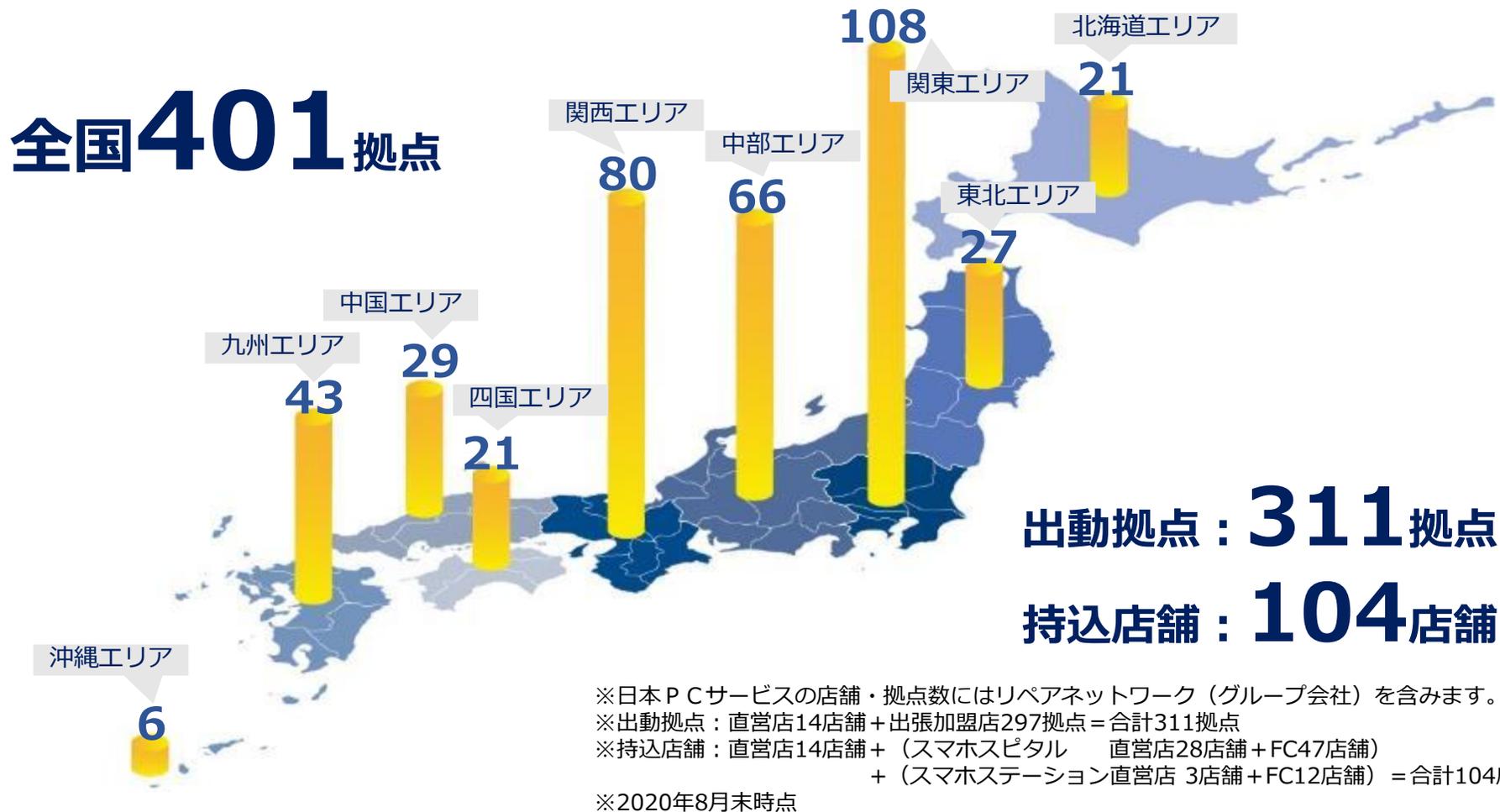
※NPOのためグループ連結なし



特定非営利活動法人
パソコン整備士協会

- 資格の認定試験実施・認定
- 整備・修理に関する講習会の実施
- 会報及び出版物の発行
- 仮想化基礎検定試験の実施
- その他

都市部を中心とし最短即日で、日本PCサービス直営店14店舗、加盟店297拠点、合計311拠点から訪問対応。地域密着型のスマホ修理店「スマホスピタル」の直営店28店舗・FC47店舗、「スマホステーション」の直営店3店舗・FC12店舗を構え、グループ全体で104店舗の持込拠点を活用し、全国対応を可能にしています。



グループ全体で対象機器を拡大、最新のIoT機器にも対応いたします。

パソコン

- パソコン本体
 - ・ Windows
 - ・ Mac
 - ・ 自作パソコン など
- 各種ソフト
 - ・ Office
 - ・ 年賀状
 - ・ 画像編集 など



スマートフォン タブレット

- スマートフォン
タブレット端末
 - ・ iPhone
 - ・ iPad
 - ・ Android
 - ・ Windows
- 各種アプリケーション
 - ・ 家電との連携設定



周辺機器

- プリンター
- スキャナー
- マウス
- キーボード
- 外付けHDD
- Webカメラ など



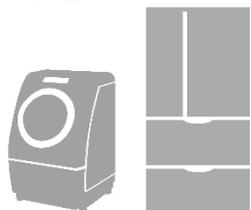
ネットワーク機器

- 無線・有線LANルーター
- モバイルルーター
- スイッチングハブ
- サーバー
- スイッチ
- モデム など



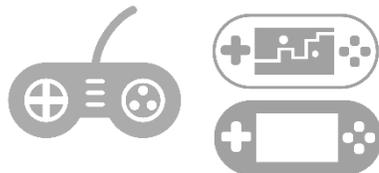
デジタル家電

- エアコン
- 室外機
- テレビ
- 電子レンジ
- 録画機
- カーナビ
- 掃除機
- など
- 洗濯機
- 冷蔵庫



ゲーム機

- SONY製品各種
- Microsoft製品各種
- Nintendo製品各種
- VR機 など



ロボット

- 会話ロボット
- 見守りロボット
- お掃除ロボット
- 医療代行ロボット
- 測量作業ロボット
- RPAソフト
- ドローン など



その他

- 業務用機器
 - ・ POSレジ
 - ・ 発券機 など
- HEMS
(家庭用エネルギー
管理システム)

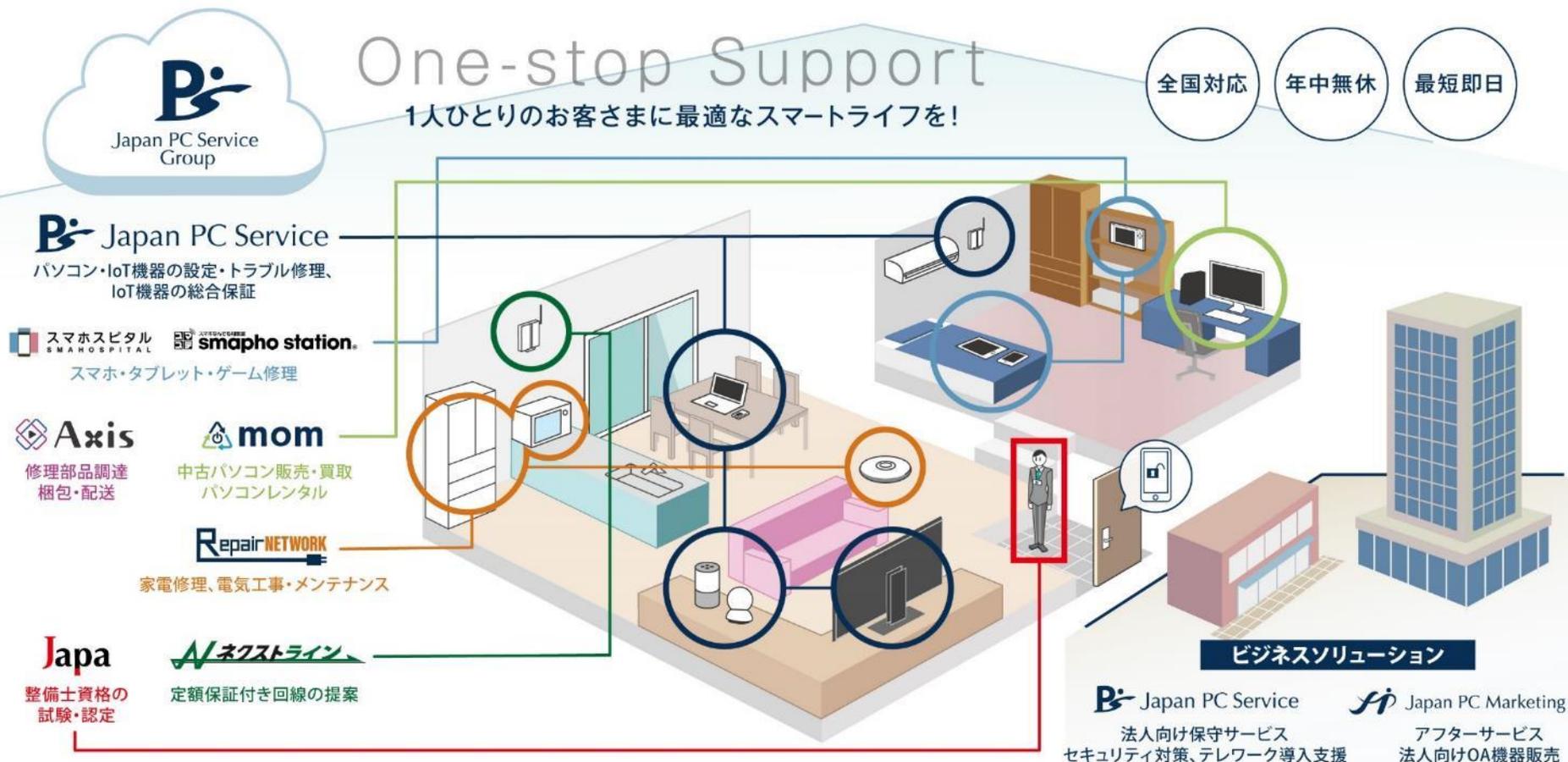


IoT機器・ネットワークのお困りごとを「お家まるごと」「オフィスまるごと」サポート。
 年中無休・最短即日で、メーカー・販売店・契約会社を問わず対応が可能です。また、ネット回線の見直しや、定額保証、法人向けITインフラ提案など幅広く対応し、スマートライフを実現します。

One-stop Support

1人ひとりのお客さまに最適なスマートライフを!

- 全国対応
- 年中無休
- 最短即日



パソコン修理・IoT機器サポートは訪問を中心に**年間16万件**
 スマートフォン・タブレット・ゲーム機修理は店舗持込を中心に**年間18万件を突破**

訪問サポート



店舗持込
サポート



宅配サポート



電話・遠隔
サポート



ビジネス
ソリューション

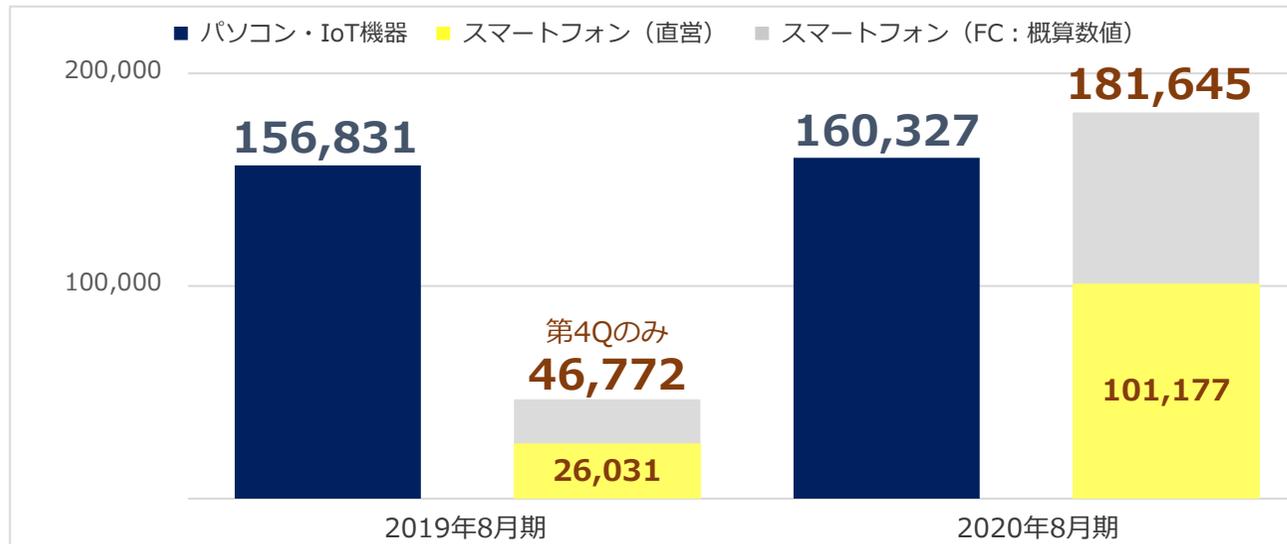


会員サービス
保守・保証

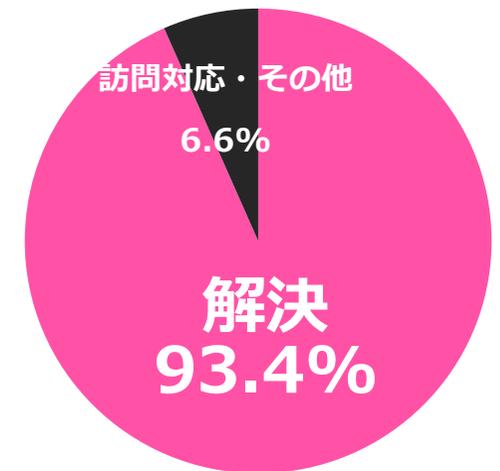


■ サポート件数

(単位：件)



■ 電話サポート解決率

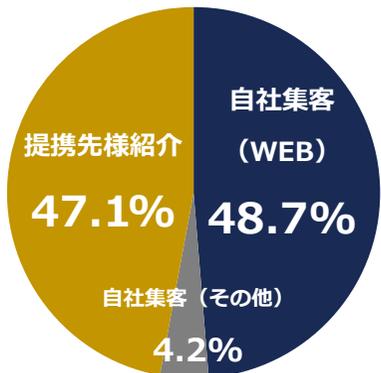


n=160,655
2020年8月期

※パソコン・IoT機器は日本P Cサービスのフィールドサポート事業の実績です。
 ※スマートフォンはスマホステーションとスマホステーションの合計実績です。
 ※2019年8月期のスマートフォンには、スマホステーションの第4Q実績のみ含まれます。
 ※2019年9月～2020年8月 当社調べ

パソコン・IoT機器

＜日本PCサービス受付件数比率＞



n=195,357

※日本PCサービスの駆けつけサポート実績です。
※2019年9月～2020年8月 当社調べ

スマホ・タブレット・ゲーム機

Web集客がメイン

	修理件数
FC含む全国の店舗	181,645件

Web集客・店舗集客



※スマホホスピタル・スマホステーションの実績です。
※2019年9月～2020年8月 当社調べ

提携先様からの紹介

店頭

スタンド設置



店頭のカンパーン等



同梱チラシ

購入した商品等にチラシを同梱



Web

提携先様のWebページから誘導



紹介

提携先様のコールセンターから紹介



自社集客

Web

WebマーケティングやSEO対策



紙媒体

地域雑誌、タウンページ等への掲載



TVCM

2016年4月～6月末放映スカイA/東京MX/ABC



ポスティング・DM

パンフレット・チラシのポスティングやDMの送付



店頭



ドクター・ホームネット看板や各店舗で季節ごとの装飾やキャンペーンを展開。

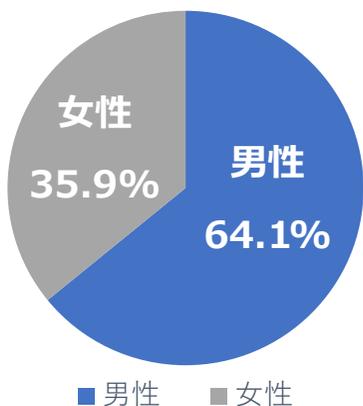
**パソコン・IoT
対応件数比率**

駆けつけサポート

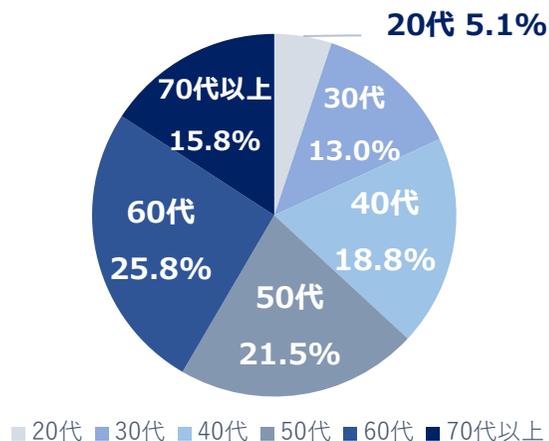
代行設定サポート
※一部含む

ビジネスソリューション

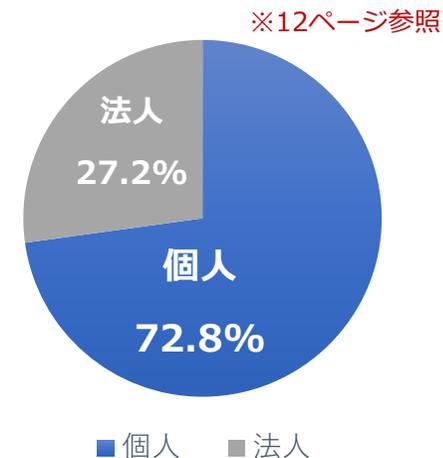
性別



年代



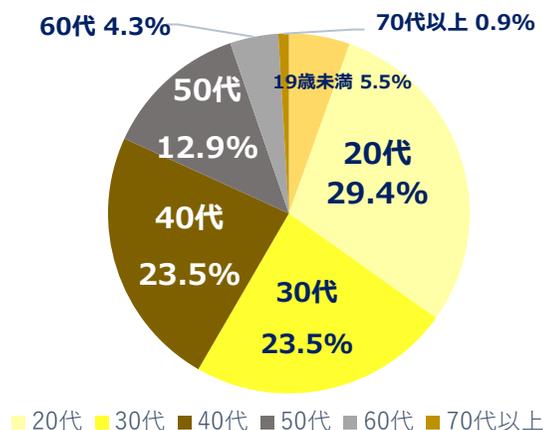
法人・個人



**スマートフォン
対応件数比率**

スマホスピタル

スマホステーション



※パソコン・IoT機器は日本PCサービスの駆けつけサポート（代行設定一部含む）の実績です。
 ※スマートフォンはスマホスピタル・スマホステーションの実績合計です。
 ※2019年9月～2020年8月 当社調べ

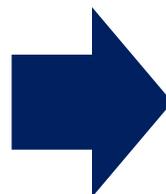
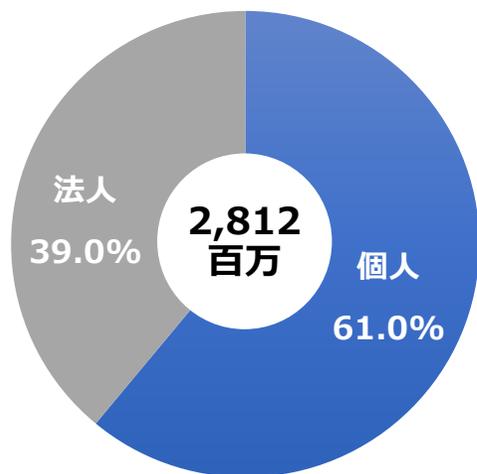
※補足資料 顧客属性 法人・個人売上比率 ＜日本P Cサービス＞

当社ではフィールドサポート事業のうち主力事業（駆けつけサポート）の実績を元に、法人・個人比率を集計してまいりましたが、近年の法人需要の高まりを受けビジネスソリューション事業に注力(49～54ページ参照)しました。その結果、ビジネスソリューション事業は、前期比売上高3.5倍に急成長を遂げるに至りました。これを受け、今後はフィールドサポート事業全体に占める割合表示に変更いたしました。なお、前期同様の集計方法に基づく2020年8月期の結果は以下のとおりです。

パソコン・IoT機器 法人・個人売上比率

旧：主力事業における比率

新：フィールドサポート事業全体における比率



■ 個人 ■ 法人

■ 個人 ■ 法人

駆けつけサポート

代行設定サポート

※代行設定サポート一部含む

駆けつけサポート

代行設定サポート

ビジネスソリューション

ビジネスソリューション

 日本PCサービス株式会社



商号 : 日本P Cサービス株式会社【証券コード6025】

代表者名 : 代表取締役社長 家喜 信行

設立 : 2001年9月

事業内容 : ○パソコン・電化製品・ホームネットワーク等の総合サポートサービス
○コールセンター運営 など

所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33

拠点数 : 311拠点（直営14店舗/加盟店297拠点）

※直営店にリペアネットワーク拠点含む（2020年8月末時点）

URL : <https://www.j-pcs.jp/>

▼各種設定



▼修理・トラブル解決



▼データ復旧



▼部品交換





日本P Cサービスの訪問サポートは
有料訪問サポートシェア調査で

シェアNo.1になりました。

(※2019年4月・楽天インサイト調査)

調査目的

- ・デジタル機器の利用実態、およびサポートサービスの利用実態の把握
- ・デジタル機器のサポートニーズの把握

調査期間 : 2019年4月 1万人調査

実査委託先 : 楽天インサイト

* 調査に関する問合せは日本P Cサービスにお願いいたします。

調査手法 : Web定量アンケート

日本P Cサービス単体サポート対応割合

n = 78,308 (2019年9月~2020年8月) ※駆けつけサポートの実績



宅配
0.7%

事業者名		構成比
1	日本PCサービス	20.3%
2	J:COM	7.8%
3	NECパーソナルコンピュータ	※ 3.5%
4	SB C&S	3.2%
	富士通	3.2%
6	PCデポ	2.9%
	プラネットワークス	2.9%
	ヤマダ電機	2.9%
	ビックカメラ	※ 2.9%
	エディオン	2.9%

※「NECパソコン全国出張サービス」は当社が受託し実施しているサービスです。
http://121ware.com/psp/PA121/NECS_SUPPORT_SITE/ENTP/h/?tab=SUP_Z_ONSITE
 ※ビックカメラグループ「らくらくデジタルサポート」「らくらく出張パソコンサポート」は当社が受託し実施しているサービスです。
https://www.softmap.com/product_detail.aspx?sku=12663061&gid=PC04111000
 ※当社および受託先を合算した場合、当社のシェアは26.7%です。



日本P Cサービスのサポートは
ブランドイメージ調査で

顧客満足度 No.1

になりました。(※2020年4月・日本マーケティングリサーチ機構調査)

調査手法

- 調査手法：インターネットでのアンケート調査
「PC修理 トラブル解決」・「IoT 設定・設置」関連の検索キーワードで
検索結果に表示された企業9社を競合として顧客満足度調査を実施

調査対象・調査期間・調査企画

- 調査対象：日本P Cサービス株式会社
- 調査企画：日本マーケティングリサーチ機構
- 調査期間：2020年3月10日～2020年4月18日
- 調査概要：2020年4月ブランドのイメージ調査

利用者アンケート

お客様の声をアンケートでいただき、ご意見をサービスに反映しています。当社のサポートスタッフはお客様のご自宅を傷つけないよう、**訪問時に荷物を置く風呂敷・スリッパを持参しています。**この取り組みもお客様の声をきっかけに始まりました。

■ 取り組み前

のびんや道具、作業する場所を養生する等は
7-11みたいなものを敷けば、
床や机に傷が付きやすくて軽減できるのでは？

■ 取り組み後

バックを置く時にも敷物を敷
いていて驚きました。仕事もはや
くて信頼ができました。

鞆を置く時に持って来られた布を敷いてその上
に置くという心遣いはとても好い印象を受けました。
気持ちの良いマナーを実践されていると思いました。

▼持参した荷物は風呂敷
の上に置くよう教育

▼スリッパ
風呂敷を持参



パソコンメーカー	<ul style="list-style-type: none"> ・ Dynabook株式会社 ・ デル株式会社 ・ レノボ ・ ジャパン合同会社 ・ NECパーソナルコンピュータ株式会社 ・ 株式会社マウスコンピュータ など
量販店・パーツ販売系	<ul style="list-style-type: none"> ・ 株式会社ビックカメラ ・ 株式会社ベイシア電器 ・ 株式会社マツヤデンキ ・ 株式会社ヨドバシカメラ など
生活関連サービス系	<ul style="list-style-type: none"> ・ ジャパンベストレスキューシステム株式会社 ・ 大阪ガス株式会社 ・ イオンリテール株式会社 ・ コーナン商事株式会社 など
ソフトメーカー系	<ul style="list-style-type: none"> ・ ソースネクスト株式会社 ・ トレンドマイクロ株式会社 など
ハウスメーカー系	<ul style="list-style-type: none"> ・ 積水ハウス株式会社 ・ 大和リビング株式会社 ・ パナソニックホームズ株式会社 など
プロバイダー系	<ul style="list-style-type: none"> ・ 株式会社オプテージ ・ 株式会社NTTぷらら ・ 楽天コミュニケーションズ株式会社 ・ ビッグローブ株式会社 など
教育系	<ul style="list-style-type: none"> ・ 滋慶学園グループ

セントレックス上場後、提携数は順調に増加

提携実績 2014年11月：約400社  2020年8月：約700社

スマートフォン・タブレット・ゲーム機修理 〈スマホスピタル・スマホステーション〉



全75店舗

直営28店舗

FC47店舗

商号 : 株式会社スマホスピタル
代表者名 : 取締役会長 家喜 信行
代表取締役社長 兼久 裕史
設立 : 2016年3月
事業内容 : ○スマートフォン・ゲーム機修理
○スマートフォンの中古販売・買取
○スマートフォンのアクセサリ販売
○オリジナルグッズ制作・提案 など
所在地 : 大阪府大阪市北区中津1-15-15
中津第2リッチビル5階北側
URL : <https://smahospital.jp/>

総務省登録修理業者 : 電波法R000026
電気通信事業法T000026



商号 : 株式会社Axis
代表者名 : 取締役会長 家喜 信行
代表取締役社長 森 祐樹
事業内容 : ○部材販売・発送
所在地 : 大阪府大阪市北区豊崎3-17-9 豊崎旭ビル2階



※2020年8月期
第3四半期より連結

全15店舗

直営3店舗

FC12店舗

商号 : スマホステーション株式会社
代表者名 : 取締役会長 家喜 信行
代表取締役社長 奥田 恵一郎
設立 : 2020年1月
事業内容 : ○スマートフォン修理
○スマートフォンの中古販売・買取
○スマートフォンのアクセサリ販売
○法人向け修正サービス など
所在地 : 東京都武蔵野市吉祥寺本町1-10-1
URL : <https://sma-sta.jp/>

総務省登録修理業者 : 電波法R000004
電気通信事業法T000004

全国4番目に
総務省
認可取得

1 安心の総務省登録修理業者

修理方法が適正で技術基準に適合していること、個人情報やデータの取り扱いに関する厳しい決まりをクリアしています。

2 全国104店舗・修理実績累計**100万台突破!**

都市部はもちろん、地方都市にも幅広く展開しています。スマホスピタルの修理実績は80万台を超えました。

スマホスピタル75店舗、スマホステーション15店舗、ドクター・ホームネット14店舗（リペアネットワーク含む） ※2020年8月末時点

3 迅速修理 & 即日返却

iPhoneのバッテリー交換修理の場合、最短15分で可能です。昼休憩の間にも利用可能です。

4 iPhone以外の機種も対応

Android端末も対応。スマホスピタルではNintendo Switch、3DSなどゲーム機修理も可能です。

5 修理をしてもデータはそのまま

大事なデータをそのまま残して修理対応が可能です。



対応サービス一例



画面割れ修理



バッテリー交換



各種パーツ
修理・交換



水没修理

スマホステーションは独自開発した**タブレット1つで対応できる店舗運営管理システム**を保有。グループ各社へ展開し、サービス品質・店舗運営の向上、スタッフ採用・育成に活用します。

スマホスピタル		スマホステーション
全国75店舗	店舗数	全国15店舗
iPhone・Android・タブレット・ ゲーム機	対応機種	iPhone・Android・タブレット
最短即日	修理期間	最短即日
総務省 登録修理業者制度 認可取得	認可	総務省 登録修理業者制度 認可取得
人的作業による管理 (一部売上管理システム導入)	店舗管理	店舗運営管理システムを保有 詳細な店舗管理・分析・運営改善が可能
マニュアルによる初期研修とOJT研修 経験を積むことによりスタッフ育成	育成	個人の能力に左右されない仕組みを保有 「初日から作業できる」マニュアルを完備 タブレット1つで作業可能
全国に出店・対応機種が幅広い 営業力が高い	特徴	高性能な店舗管理システムの活用 スタッフのスキル・店舗運営を統一



電気工事業 取得

商号 : リペアネットワーク株式会社
代表者名 : 代表取締役社長 守屋 博隆
設立 : 1991年3月
事業内容 : ○家庭用電化製品及びパソコンの修理、
販売、メンテナンス
○古物営業法に基づく古物商
○一般電気設備工事及びメンテナンス
所在地 : 熊本市東区神園2丁目10-5
URL : <https://www.repair-nw.co.jp/>
登録番号 : 電気工事業 熊本県知事登録 第2019009号



家電修理・電気工事対応

年間対応件数 **6,711件**

対象機器 : テレビ (液晶・プラズマ)、冷蔵庫、洗濯機、ドラム洗濯機、電子レンジ、Blu-rayレコーダー、デジカメ、掃除機、炊飯器、空気清浄機、加湿器、除湿機、ファンヒーター、ビンテージアンプ、真空管アンプ など

メーカー純正部品

ほとんどの製品で**メーカー純正部品**を使用可能。

メーカー無償保証対応

多くのメーカーと取引があり、メーカーが設定する保証範囲内の場合**無償対応**が可能。

豊富な対応機種

数多くの機種やメーカーに対応。**高級アンプ**など、他社では対応不可の高い技術が必要な製品も対応。

最短即日で出張

最短即日で出張可能。宅配修理にも対応。日本全国の依頼に対応。

1 AV機器の修理・メンテナンス

液晶テレビ、プラズマテレビ、Blu-ray・DVDレコーダー（プレーヤー）、デジタルカメラ・アンプ・オーディオ機器

2 空調機器の修理・メンテナンス

ルームエアコン、業務用エアコン、空気清浄機、除湿器、加湿器、扇風機、ストーブ、ファンヒーター

3 生活家電の修理・メンテナンス

洗濯機（縦型・ドラム式）、衣類乾燥機、掃除機

4 調理・キッチン家電の修理・メンテナンス

冷蔵庫、冷凍庫、電子レンジ、炊飯器、IH調理器具、電気ポット、食器洗い機

5 電気工事

ルームエアコン、照明、スイッチ、換気扇、ブレーカー、コンセント、ドアホン、インターホン、地デジ、BSアンテナ





中古販売・買取

リサイクル

レンタル

ジャンク品回収

商号 : 株式会社mom
代表者名 : 代表取締役社長 山本 真也
設立 : 2009年1月
事業内容 : ○パソコン・スマートフォン・家電の買取
○中古のパソコン、スマートフォン、家電の販売
○パソコンのレンタル
○ジャンク品の回収
○業者向けの中古パソコン卸し など
所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33
URL : <https://pasolet.jp/>
対応機器 : パソコン・周辺機器、スマートフォン、
タブレット、IoT機器

事業所一覧

- 本社 〒564-0052
大阪府吹田市広芝町9-33
- 関西作業場 〒564-0053
大阪府吹田市江の木町3-11 第3ロンチエビル8F B室

PASOLET mom運営
@PC-XQ 通信販売サイト
「パソレット」

最新の中古パソコンならPASOLET(パソレット)

PASOLET @PC-XQ お客様の安心ポイント さらに！
中古PC全品 Officeソフトが無料 お買い上げ合計1万円以上で **送料無料!**

ホームページ 会員登録 ショッピングカート

ホーム | ノートパソコン | デスクトップ | 一体型 | 一品限定品

ストア内検索
商品検索

ショッピングカート
合計数量: 0
商品金額: 0円
クーポンを使用する
カートの中を見る

商品カテゴリ
安心の訪問サポートパッケージ(3)
法人様オススメ!長期保証付きおまかせPCシリーズ!(10)
コスト重視!弊社オリジナル

momは上場企業のグループ会社です。
momはセントレックス上場企業の日本PCサービスのグループ会社です。
「安くてもいつ壊れるか不安」という中古ならではの心配も長期保証や
万全のサポート体制を整えてお客様に安心できる商品をお届けいたします。

安心の長期3年保証モデル

安心の3年保証 最新のOS Windows 10 24,999円 おまかせPC ハイスペックモデル 送料 無料	安心の3年保証 最新のOS Windows 10 19,999円 おまかせPC スタンダードモデル 送料 無料	安心の3年保証 選べるOS Windows 7/10 14,999円 おまかせPC エントリーモデル 送料 無料
---	---	--

1 パソコン・スマートフォン・家電の買取

パソコンやスマートフォン、家電の買取を行っています。

2 中古パソコン、スマートフォン、家電の販売

中古のパソコンやスマートフォン、家電の販売を行っています。

3 パソコンのレンタル

オープンオフィス搭載のパソコンのレンタルサービスを提供しています。

4 ジャンク品の回収

故障したパソコンの回収を行っています。
データの消去までワンストップで対応が可能です。

5 業者向けの中古パソコン卸し

momのサービス 特徴

清掃**徹底した清掃**

綺麗な商品をお届けするため
1台ずつ手作業でクリーニングを
行っています。

**点検****熟練の技術者が点検**

商品に不備がないように1台ずつ
技術者が点検したものを販売して
おります。

**保証****安心の長期保証**

中古でも安心して
ご利用いただくために業界でも
トップレベルの保証期間を設定。

**設定****OS初期設定済み**

届いてすぐに使いたいという
リクエストにお応えするため、
初期設定済みで発送。



ネクストライン

※2020年8月期
第4四半期より連結

サポート・保証付き回線

ネクスト光
Powered by NURO

商号 : 株式会社ネクストライン
代表者名 : 代表取締役社長 家喜 信行
設立 : 2016年10月
事業内容 : 電気通信事業
所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33
URL : <https://next-hikari.com/>

電気通信事業 事業許可番号 : A-29-16063
代理店届出番号 : C1901783



日本 P C マーケティング 株式会社

※2020年8月期
第3四半期より連結

OA機器・通信機器販売

モバイル販売提案

商号 : 日本 P C マーケティング株式会社
代表者名 : 取締役会長 家喜 信行
代表取締役社長 辻本 佳嗣
設立 : 2020年4月
事業内容 : ○パソコン周辺機器及び通信機器、
事務用機器の販売・レンタル
○ダイレクトマーケティング事業
○テレマーケティング事業 など
所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33



Japa

資格認定

テキスト販売

セミナー開催

新資格構築・認可取得支援
(今後展開予定)

名称 : 特定非営利活動法人 パソコン整備士協会
 理事長 : 家喜 信行
 設立 : 2002年1月8日内閣府認証
 事業内容 : ○パソコン整備士資格の認定試験実施
 ○パソコン整備士資格の認定
 ○パソコンの整備・修理に関する講習会の実施
 ○会報及び出版物の発行
 ○仮想化基礎検定試験の実施
 所在地 : 東京都千代田区神田小川町2-1
 檜ビル6階1号室
 URL : <https://www.pc-seibishi.org/index.php>



ソフトウェアからハードウェアまで幅広いスキルを認定する資格です。
 また、IT分野で求められる個人情報の保護や、情報モラルなど機器の知識だけでなく、守秘義務を順守するための知識も身に付きます。



理事長	: 家喜 信行	日本PCサービス株式会社 代表取締役社長	(IT機器の修理・設定など総合サポート・コールセンター運営など)
理事	: 村田 峰人	ギグワークス株式会社 代表取締役社長	(IT支援サービス事業・フィールドサポート事業・コールセンター運営など)
	: 和田 浩一	株式会社チアリー 代表取締役社長	(パソコン教室「パソコン市民講座」の運営など)
	: 氏益 和幸	ユウソリューションズ株式会社 代表取締役社長	(スマートフォン端末修理事業・データ復旧事業・古物商取引など)
	: 猿谷 義行	マニュアルつくり株式会社 代表取締役社長	(情報機材および商品の開発・販売・メンテナンスなど)
	: 泉谷 政司	株式会社スマホスピタル 顧問	(スマートフォン・ゲーム機修理「スマホスピタル」の運営など)
	: 奥田 恵一郎	スマホステーション株式会社 代表取締役社長	(スマートフォン修理「スマホステーション」の運営など)
	: 水野 敬之	パソコン整備士協会 事務局長	

業界の人材育成と品質の向上を目指します。
シニアから小中学生まで幅広い世代への知識普及を目指し、IT関連業界全体の底上げを行います。

プロ人材育成・品質向上

今後の展開予定

- ・スマートフォン整備士資格の構築
- ・各種商用ライセンスの構築
- ・総務省登録修理業者の認可取得支援事業の構築
など

業界の底上げ・一般への知識普及



スマホ資格構築
認可支援の構築

マニュアルづくり株式会社

現パソコン整備士検定：1級
企業の情報システム部門など

企業の
システム担当・
法人向けサポート

現パソコン整備士検定：2級
トラブルシューティング
ネットワーク環境構築など

パソコンやスマホ修理
IT機器のユーザーサポート

現パソコン整備士検定：3級
ウイルス感染予防
簡単なトラブル
シューティングなど

IT関連を目指す学生・
一般IT機器ユーザー

IT・インター
ネット
基礎など

シニア・小中学生など
IT機器初心者

Japan PC Service GiG Works

☐スマホのことなら何でもお任せ下さい！
スマホ修理工房
Smart Phone Repair Factory Smart Phone & Tablet

スマホスピタル グループ
SMAHOSPITAL GROUP

smapho station

パソコン市民講座

STAR
Programming SCHOOL

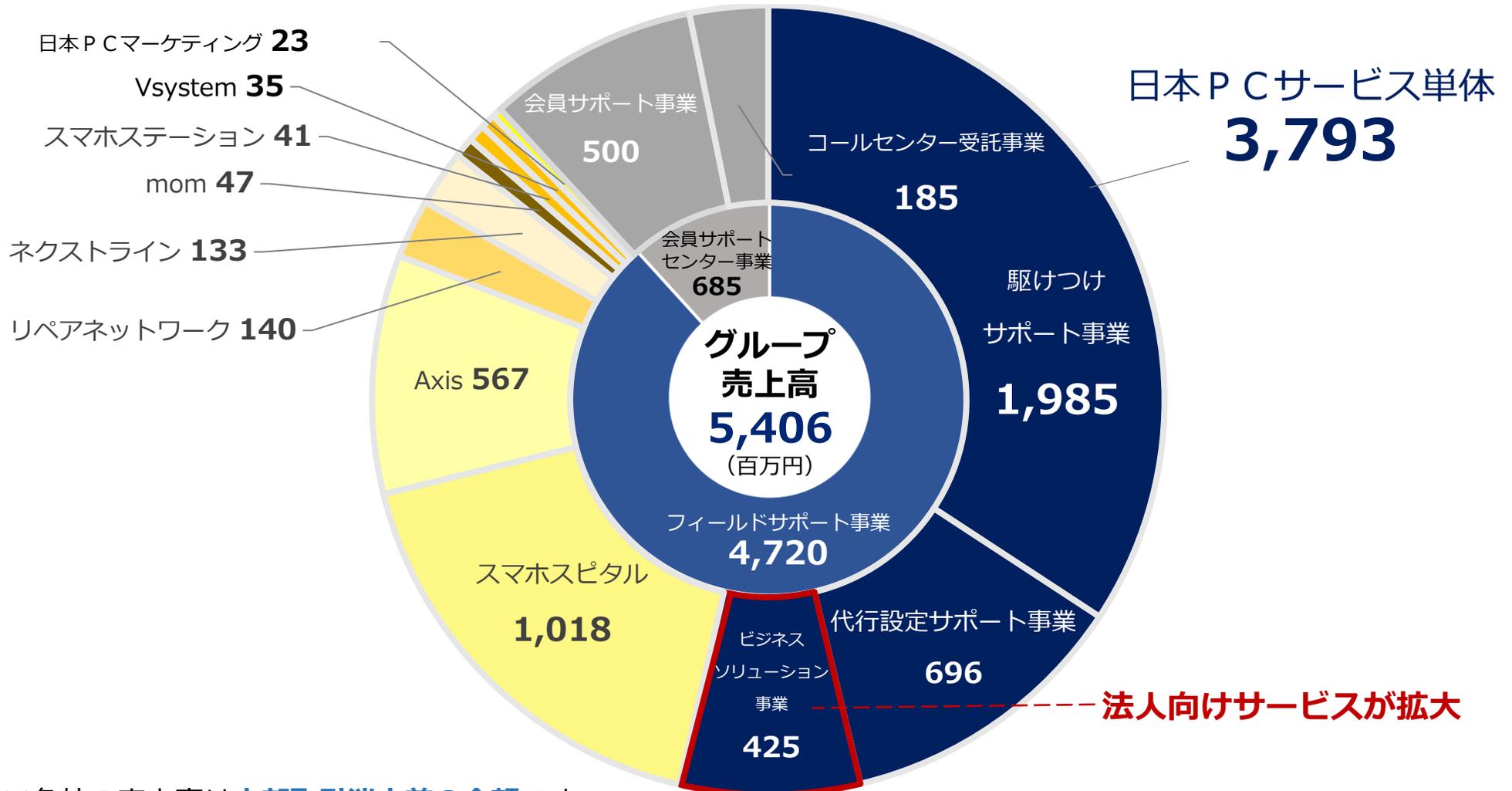
目次

I グループ概要

II 業績

III 事業戦略

M&Aの効果によりグループ全体の売上高が **過去最高売上高を更新**

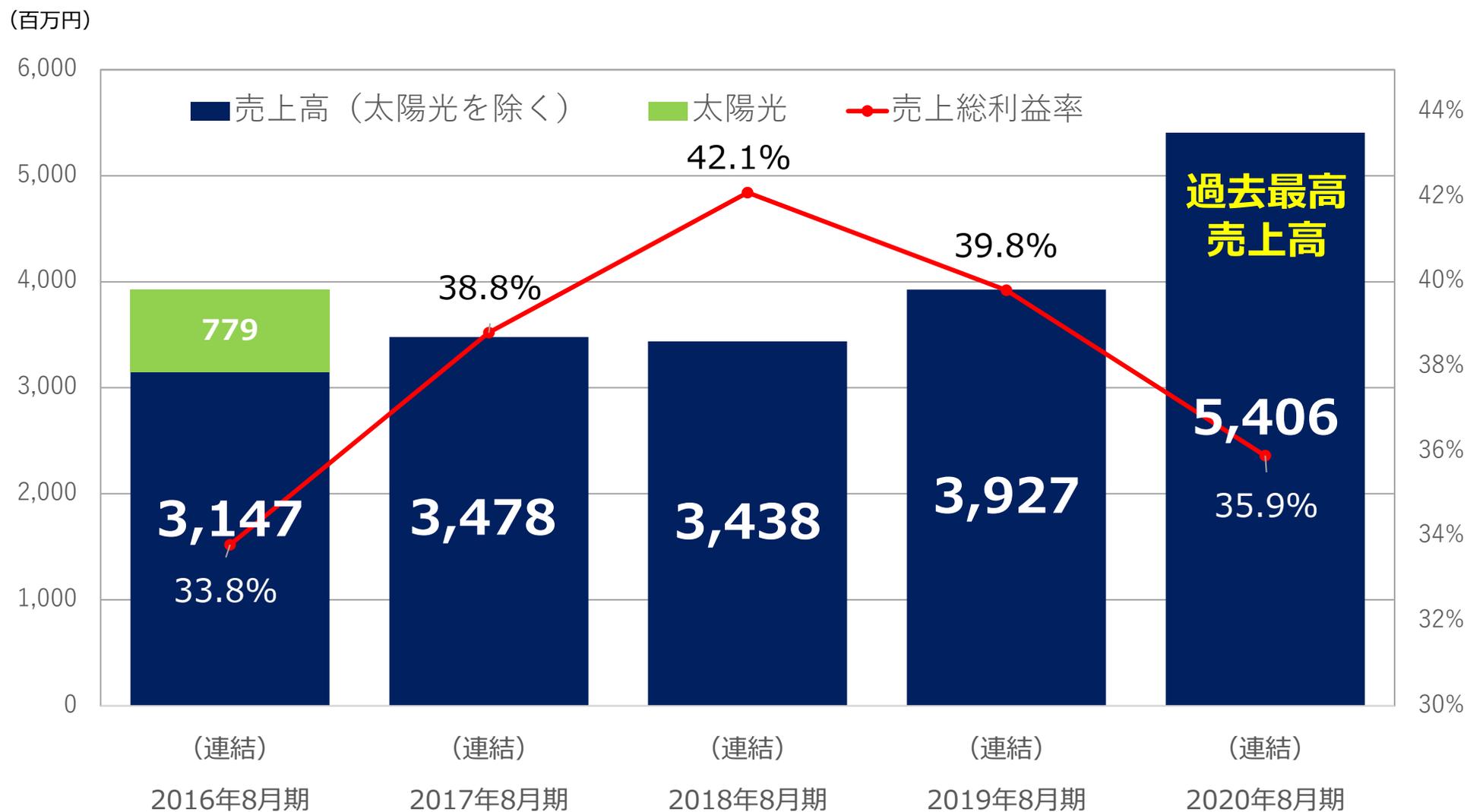


※各社の売上高は内部取引消去前の金額です。

(百万円)

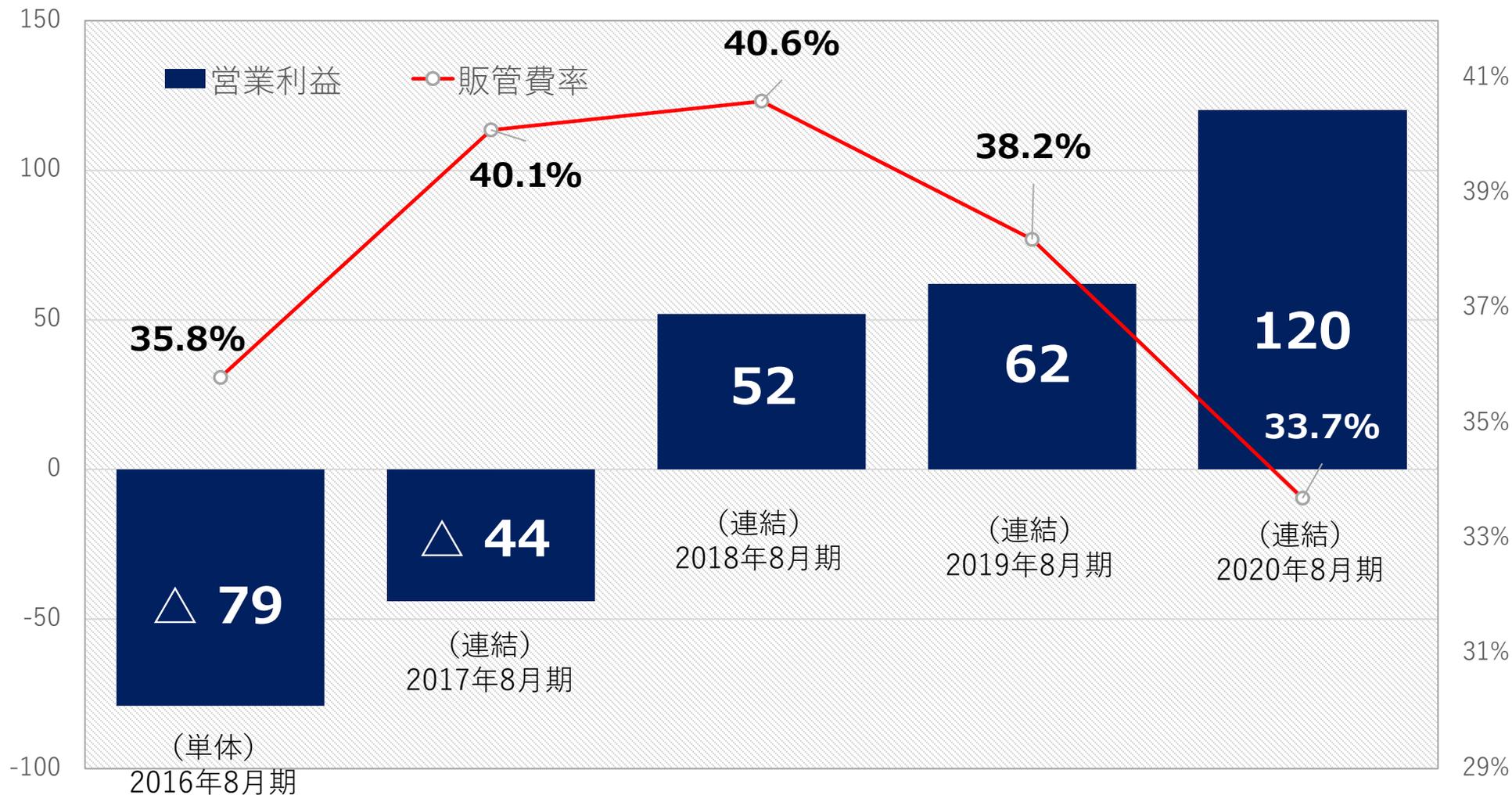
	2019年8月期 (前期実績)	2020年8月期 (今期実績)	前期差	詳細
売上高	3,927	5,406	↑ 1,478	<ul style="list-style-type: none"> ・M&A効果およびビジネスソリューション事業拡大により売上増加 ※スマホスピタル・Axis (前期第4Qのみ連結→通期連結) 他、 ※スマホステーション・日本P Cマーケティング第3Qより、ネクストライン 第4Qより連結
売上総利益	1,562	1,942	↑ 379	
売上総利益率 (%)	39.8%	35.9%	↓ 3.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・プラス要素：M&A売上総利益の増加 (+379百万) ・広告宣伝効率化による費用抑制 (△34百万)
営業利益	62	120	↑ 58	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナス要素：M&Aによるのれん償却費用増加 (△44百万) ・事業拡大に伴う人件費など販管費の増加 (△309百万) と、新型コロナウイルス感染拡大に伴う、利益率の低下。
経常利益	75	117	↑ 41	
当期純利益	40	29	↓ △11	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染予防対策による特別損失 (△10百万) と、非支配株主持分 (△23百万※) が影響。 ※スマホスピタル・Axisの株式追加取得により2021年8月期は完全子会社化

連結業績②一売上高



連結業績③一営業利益

(百万円)



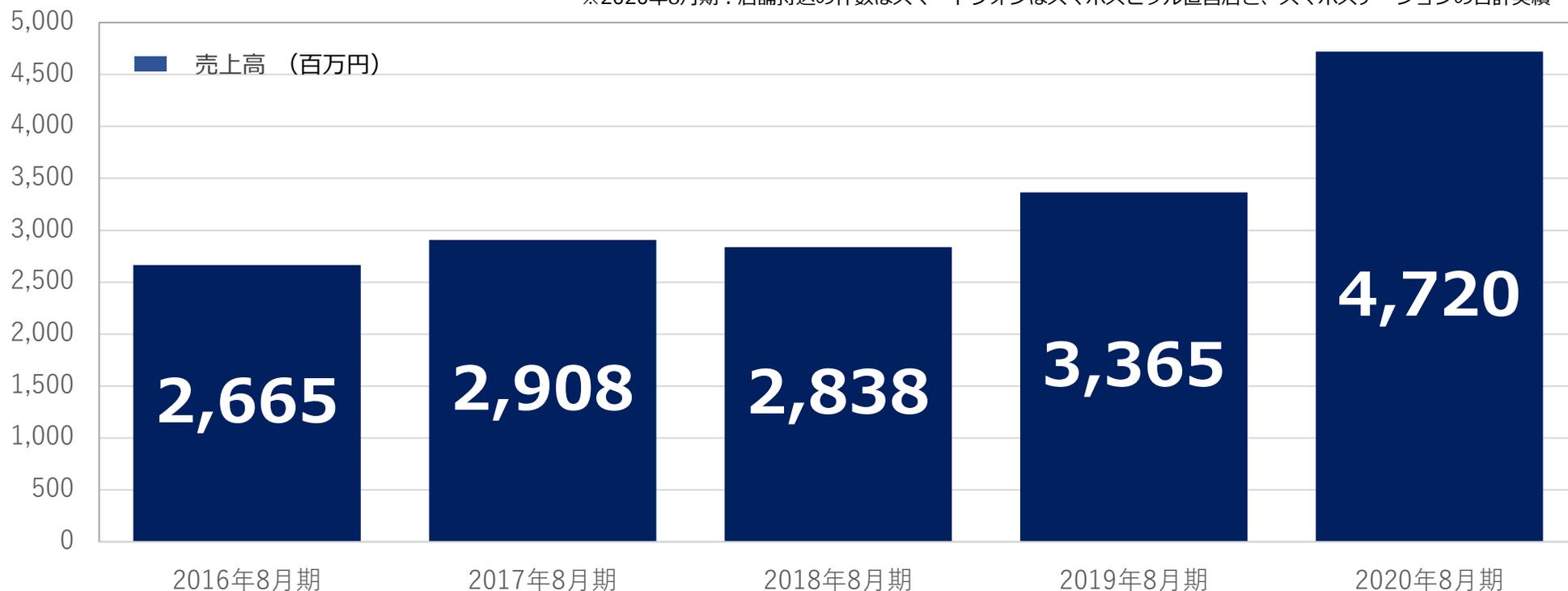
(百万円)

	2019年8月期 (前期実績)	2020年8月期 (今期実績)	前期差	詳細
人件費	629	832	↑ 202	・ M&Aによる人員の増加など。
広告宣伝費	277	243	↓ △34	・ Webマーケティングの1受付あたりの 広告宣伝費用の抑制など。
減価償却費	12	43	↑ 30	・ コールセンターの運営強化を目的と したソフトウェアへの投資など。
のれん償却	12	56	↑ 44	・ M&Aによるのれん償却費用。
その他	568	645	↑ 77	・ M&Aによる手数料増加など。
販管費合計	1,500	1,821	↑ 321	

連結業績⑤一事業別売上高推移（フィールドサポート事業）



※2019年8月期：店舗持込の件数はスマホスピタル第4Qのみ
 ※2020年8月期：店舗持込の件数はスマートフォンはスマホスピタル直営店と、スマホステーションの合計実績

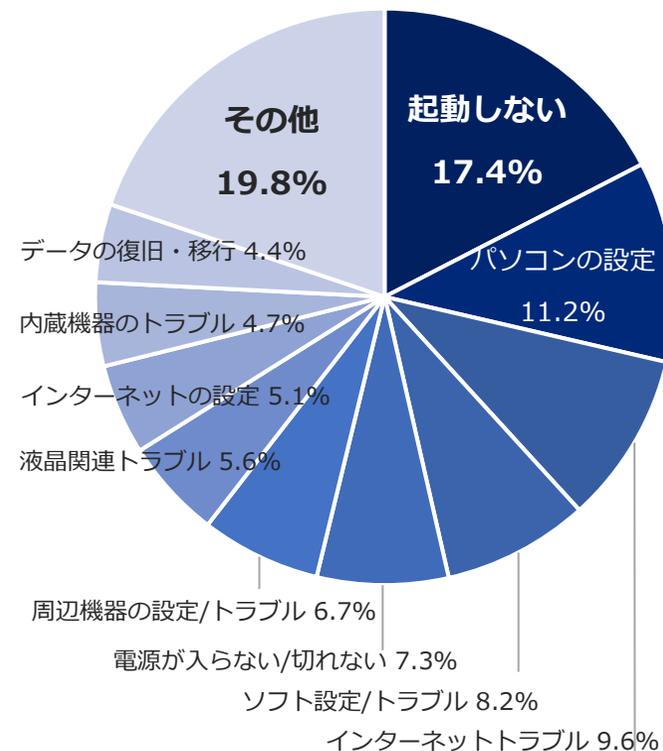


2020年8月期 上半期は、Windows 7から10への入れ替え需要により設定関連の問合せ数が増加。下半期は、テレワーク・オンライン授業の普及により、ネットトラブルと、ソフト関連・周辺機器関連の相談が増加。

■ トラブル相談内容ランキング (受付数) (単位：件)

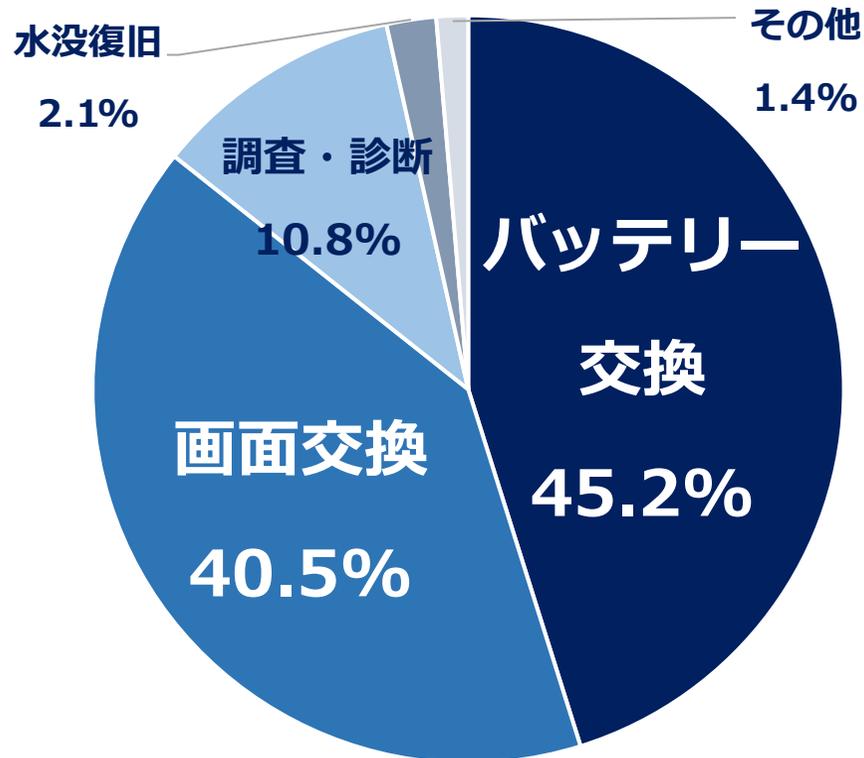
順位	症状名	2019年 8月期	2020年 8月期	前期順位と 順位変動
1	起動しない	36,789	28,132	1 →
2	パソコンの設定	12,697	18,171	3 ↑
3	インターネットトラブル	14,758	15,552	2 ↓
4	ソフト設定・トラブル	12,332	13,233	4 →
5	電源が入らない・切れない	10,040	11,865	5 →
6	周辺機器の設定・トラブル	5,885	10,821	10 ↑
7	液晶関連トラブル	8,438	9,011	8 ↑
8	インターネットの設定	7,402	8,210	9 ↑
9	内蔵機器のトラブル	8,972	7,581	7 ↓
10	データの復旧・移行	9,552	7,095	6 ↓

カテゴリー別 (2020年8月期通期実績)



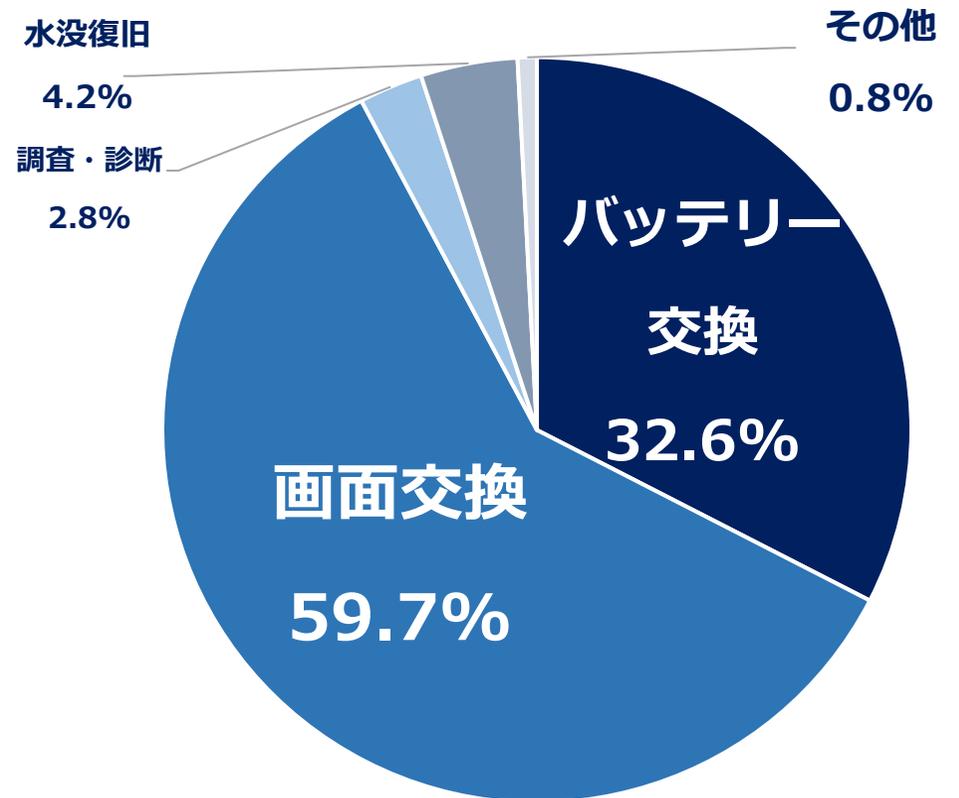
※2019年9月～2020年8月 当社調べ
※駆けつけサポートの実績

■ 各修理メニュー別対応件数比率



■ バッテリー交換 ■ 画面交換 ■ 調査・診断 ■ 水没復旧 ■ その他

■ 各修理メニュー別売上比率



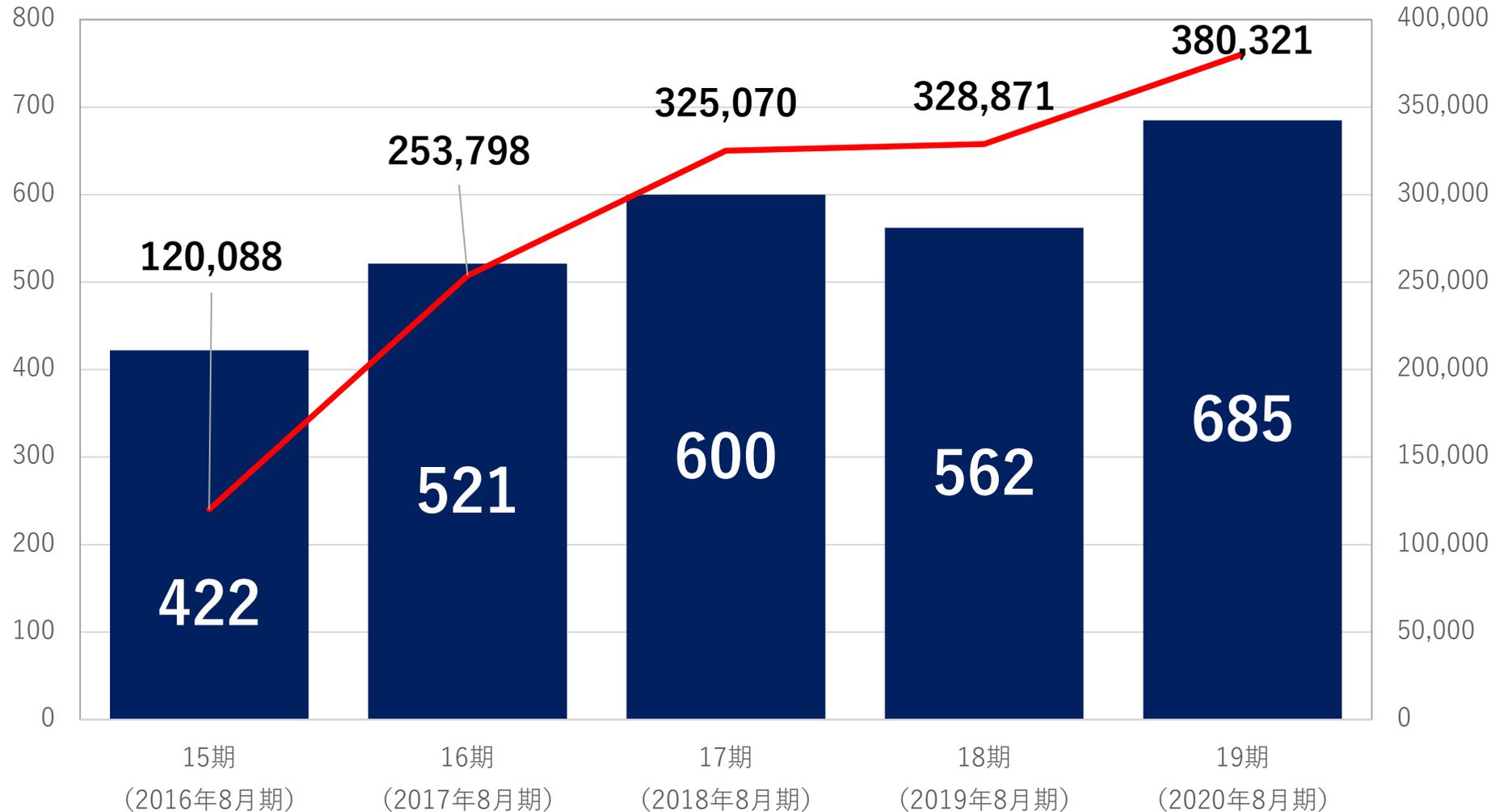
■ バッテリー交換 ■ 画面交換 ■ 調査・診断 ■ 水没復旧 ■ その他

※2019年9月～2020年8月 当社調べ
 ※スマホスピタル直営店・スマホステーションの実績

連結業績⑥一事業別売上高推移（会員サポートセンター事業）

売上高（百万円）

会員数（名）



■売上高（百万円） — 会員数（名）

多拠点化を進めテクニカルコールセンターから総合コールセンターへ対応を拡大。

■ 相談内容別ランキング（受付数）

（単位：件）

順位	症状名	2019年 8月期	2020年 8月期	前期順位と 順位変動	
1	パソコン診断・レッスン	27,199	36,701	1	➡
2	メールの設定・トラブル	16,232	19,373	2	➡
3	インターネット接続設定	10,396	16,022	3	➡
4	契約内容に関する質問	6,876	15,592	6	⬆
5	ソフトの設定・トラブル	9,698	10,409	4	⬇
6	インターネット接続トラブル	6,901	8,159	5	⬇
7	周辺機器の設定・トラブル	2,698	5,201	10	⬆
8	パソコンレッスン	2,961	4,925	9	⬆
9	ソフトの使用方法	5,160	4,432	7	⬇
10	プリンタの設定・トラブル	3,242	3,873	8	⬇

※2019年9月～2020年8月 当社調べ

(百万円)

	2020年8月期 (今期実績)	2021年8月期 (通期予想)	2021年8月期 (通期予想)
売上高	5,406	6,588	↑ 1,182
売上総利益	1,942	2,727	↑ 784
売上総利益率(%)	35.9%	41.4%	↑ +5.5%
営業利益	120	126	↑ 6
経常利益	117	120	↑ 2
当期純利益	29	40	↑ 11

2021年8月期 先行投資予算について

※2021年8月期について、下記のとおり先行投資を予定している内容がございます。

(単位：百万円)

項目	費用	詳細
埼玉大宮店 移転費用	▲3	・2020年11月移転（パソコン・スマホ修理コラボ店 出店予定）
仙台愛宕橋店 開店費用	▲26	・2020年11月移転（パソコン・スマホ修理コラボ店 出店予定）
浜松店 開店費用	▲17	・2020年8月期中開店（予定）
東京センター 開設費用	▲8	・2020年8月期中（コールセンター開設予定）
会員システム	▲1	・ストック型サービスの会員管理用システム
システム BCP対策	▲2	・BCP対策とは：自然災害、火災など、緊急事態に備えて、事業資産の損害を最小限にし、主力事業の継続、早期復旧を行うための計画
人件費	▲23	・営業人員の増員、および管理職の増員など
先行投資予定費用 小計	▲79	
スマホスピタル のれん償却費用	▲43	
Axis のれん償却費用	▲6	
スマホステーション のれん償却費用	▲8	
ネクストライン のれん償却費用	▲19	
のれん償却費用 小計	▲75	
合計	▲154	

目次

I グループ概要

II 業績

III 事業戦略



- ☑ 定額保証型会員サービスの拡大 継続
- ☑ ストック型商材およびアフターセールスの強化 継続
- ☑ ビジネスソリューション事業の拡大 継続
- ☑ IoT・ロボットなど対応機器と提携先の拡大 継続
- ☑ 事業譲渡による収益基盤の強化
- ☑ 業務のDX化による顧客満足度アップと収益改善

※DX = デジタルトランスフォーメーション



Japan PC Service

2021年8月期の事業戦略

継続

定額保証型

会員サービスの拡大

～ 新サービスの開発～

2020年8月期：グループ会社のノウハウを活かし、
「お家まるごと」戦略として定額保証型サービス「e-おうち保証」を開始



新 サービス おうちの中のIoT家電のトラブルを保証
パソコン、スマホ、テレビ、ネットトラブルも!

HOME IoT ONE STOP SUPPORT
e-おうち保証

365日 使い放題 電話・リモートサポート付 **980円**~ (税別)

1 複数の保証に加入しなくてOK!

おうちにあるIoT機器のトラブルを保証!

テレビやパソコン、スマホなどが対象。数割ごとに複数保証に加入する必要がなく、一括でe-おうち保証がサポート。

e-おうち保証

5つの特徴

2 年中無休、使い放題!

電話・リモートサポートが加入翌日から使い放題!

年中無休、9時~21時まで対応。仕事終わりでも安心です。パソコンやスマホを使用時のちょっとした困ったを解決します。

3 最大年2回保証!

物理故障以外のあらゆるトラブルにも対応!

ウイルス ネットワーク ソフトウェア

物理故障以外にもソフトウェアトラブル、ネットワークトラブル、ウイルス駆除など予備せぬトラブルも保証対象です。

4 メーカー問わず対応!

メーカー・販売店・OSは問いません!

WindowsやMac、自作のパソコンも保証対象。iOSやAndroidなどスマートフォン、タブレットもメーカー問わず対応いたします。

5 全国対応・最速即日!

店舗持達は全国約100店舗、出張は全国約300拠点で対応!

日本PCサービスグループ各社のネットワークを生かし、全国対応、お近くの店舗、最速即日訪問で対応いたします。

サービス提供会社：日本PCサービス株式会社 セントレックス上場企業 [証券コード 6025]

開始 約2か月
1,000名
突破

IoT家電のトラブルを保証 2020年7月販売開始

修理からネットトラブル・設定までホームIoT全般
電話・リモートサポート付

年2回・最大10万円保証
※メインプランの場合

手頃な月額料金

スマホ・ゲーム機・家電も保証
※選べるオプションを用意

最短即日対応
訪問&全国の店舗で対応

パソコン保証

パソコンあんしん総合保証
Revert
パソコンだけでなくiPhoneプランが新規追加!

パソコンあんしん総合保証
保証期間内 100,000円以内修理費までの修理代金、何度でも無償修理
※修理料合計額 65,000円以内

修理料合計額 65,000円以内
修理料合計額 65,000円以内
修理料合計額 65,000円以内

保証内容	パソコン	iPhone	修理代金保証対象品
保証期間	1年	1年	1年
保証内容	修理料合計額 100,000円以内	修理料合計額 100,000円以内	修理料合計額 100,000円以内
対象機種	Windows・MacOS	iPhone	Windows・MacOS・iPhone

IoT機器保証

IoT機器保証

修理費用保証 最長5年保証 複数機器対象

対象機器 パソコン・スマートフォン・ゲーム機・ルーター・音楽プレーヤー・テレビ・チューナー等

スマートフォン保証/スマートフォン保険

スマホホスピタル保証

修理費用が0円に!

保証内容	修理	部品	修理	修理	修理
修理	修理	修理	修理	修理	修理
修理	修理	修理	修理	修理	修理

NEW 7月下旬販売開始

ワイヤレスゲートWi-Fi

スマホ保険付き 持込端末も補償対象になりました!

Wi-Fiスポット
ワイヤレスゲートWi-Fi 全国約140,000か所と FONスポット 世界2,000か所が使い放題!

スマホ保険
交換にかかった費用をお見舞いとしてお支払いいたします。
新品端末: 5万円~7万円
持込端末: 3万円~5万円

月額 **890円**~

Wi-Fiスポットサービスにスマホ保険を付帯 約2か月で加入者急増中!

定額保証サービス加入者増加

2020年8月期

2019年8月期
約14,400名



約**35,000**名

2021年8月期
開発予定

既存の定額サービスの拡充を進め、約700社の提携先へOEM提供
中古端末に対応の定額保証

※2020年8月末時点で開始済の保証系サービスの加入者実績合計です。
※写真は一部サービスです。



Japan PC Service

2021年8月期の事業戦略

継続

ストック型商材および アフターセールスの強化

～年間16万件の顧客に対しストック型商材のプラスワン提案～

日本PCサービスが対応する年間16万件の顧客に対して、月額コンテンツの提案を強化

定額保証サービス

電話・リモート使い放題
最大年2回の保証



月額：980円～

e-ouchi保証のほか、
定額会員サービスの提案

ウイルス対策ソフト

スポット販売
3年版：13,000円



月額：500円

(3年継続で18,000円)

退会率の低い
ウイルス対策ソフトを
サブスク形式で提供

保証・定期入れ替え付 レンタルサービス

パソコン販売から
レンタルへ



開発中

保証・定期機器入れ替え付
パソコン・ルーター
月額レンタル

サポート・保証付 回線



魅力的なオプションを付帯
回線見直し提案

スポット商材から、ストック型商材の提案へ！

グループの顧客リストを活用し**アフターセールスの強化により売上拡大**

回線提案



アフターセールス



個人向け商材

回線乗り換え

5G回線への対応

Cloud Wi-Fi導入



第一弾



法人向け商材

法人向けUTM

クラウドPBX「モバビジ」



※上記は一例です。提案商材は多数用意しております。

回線付帯で
日本PCサービスの
各種サポートを拡販

魅力的なオプションサービス

定額保証サービス



電話・リモート
サポート



その他オリジナル
オプション



スマホスピタル・スマホステーション商材

モバイル乗り換え提案

ガラケーから切り替え
やキャリア乗り換えを提案





Japan PC Service

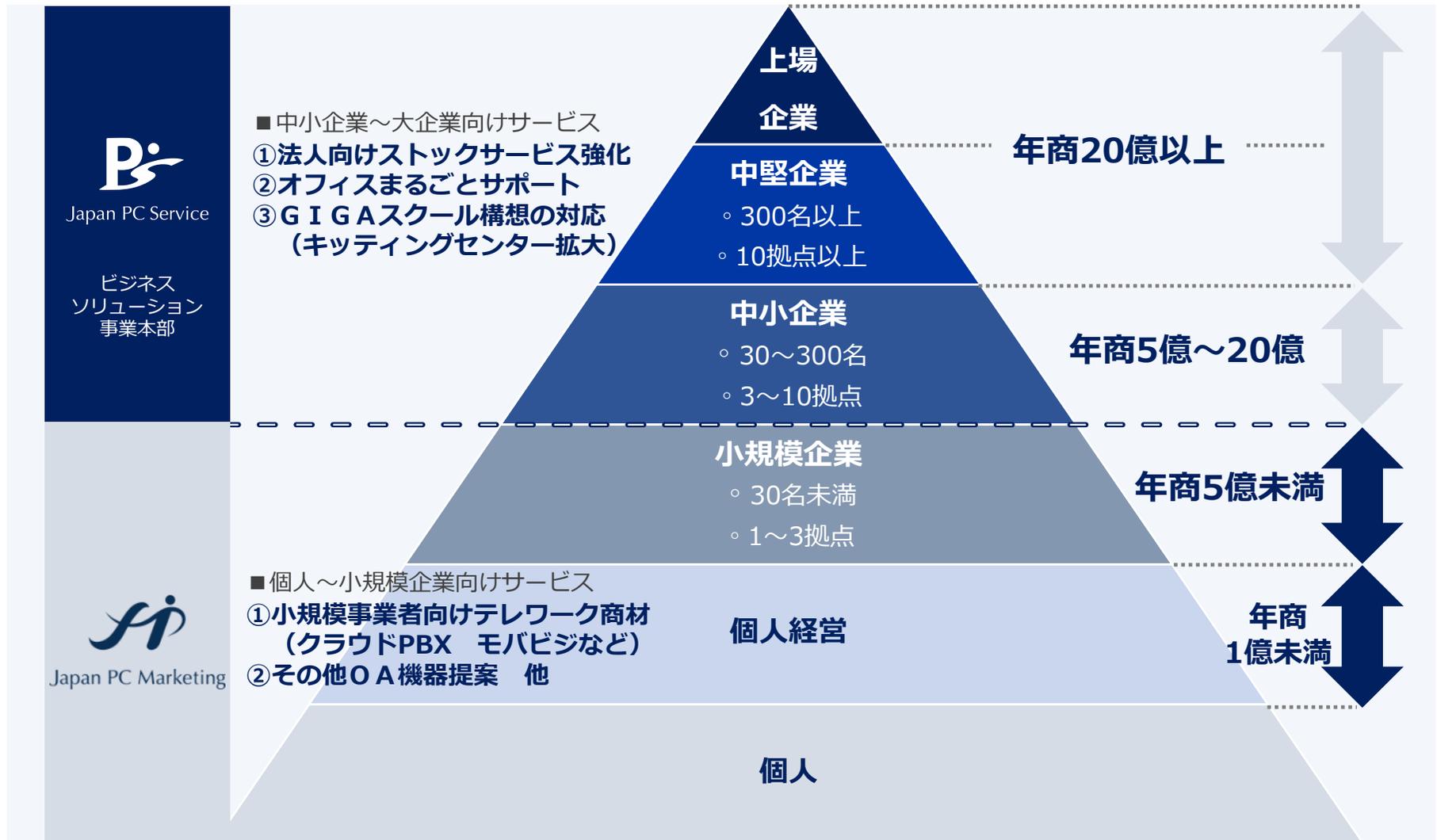
2021年8月期の事業戦略

継続

ビジネスソリューション 事業の拡大

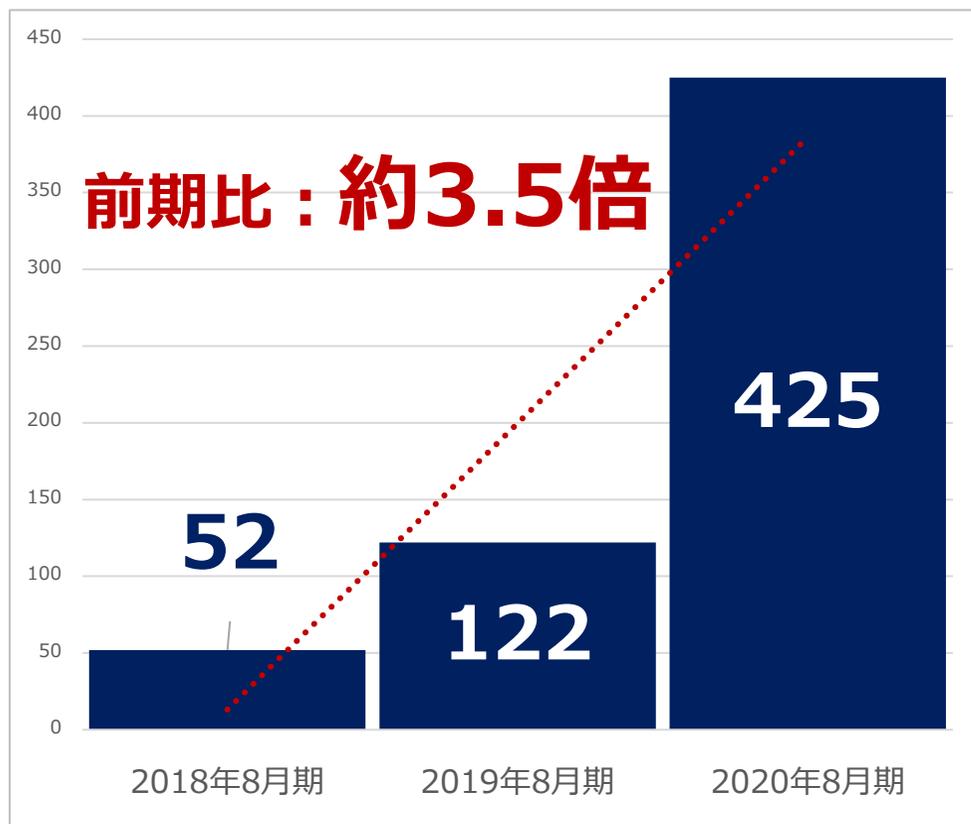
～ 法人対応に特化した新サービス ～

日本PCマーケティングと連携し、ビジネスソリューション事業の更なる強化



■ ビジネスソリューション事業の売上高推移

(単位：百万円)



※2017年9月～2020年8月までの日本P Cサービスの実績です。

■ ビジネスソリューション事業（売上高順）

カテゴリ	対応実績
キッティング物販	●大手学校法人：ゲーミングPC150台／4,700万 ゲーミングPC販売+キッティング
キッティング物販	●大手飲食チェーン：タブレット2,000万台／4,700万 タブレット端末販売+キッティング
キッティング	●大手パソコンメーカー：タブレット2万台／2,900万 GIGAスクール対応端末 検品キッティング
レンタル	●大手学校法人：モバイルWi-Fi3,000台／2,250万 テレワーク用モバイルWi-Fiレンタル
キッティング	●製造メーカー：パソコン1,000台／1,000万 Windows7終了によるパソコン入替え キッティング

**Windows 7やGIGAスクール構想により
キッティング対応は年間10万台以上**

※2019年9月～2020年8月までの日本P Cサービスの実績の一部です。

ストック型サービスの展開により売上拡大
また、G I G Aスクール構想や、テレワークによるオフィス見直しの動きに対応

法人向けストック型 サービスの拡大

業務効率化・情報セキュリティなど
法人に特化した定額で提供

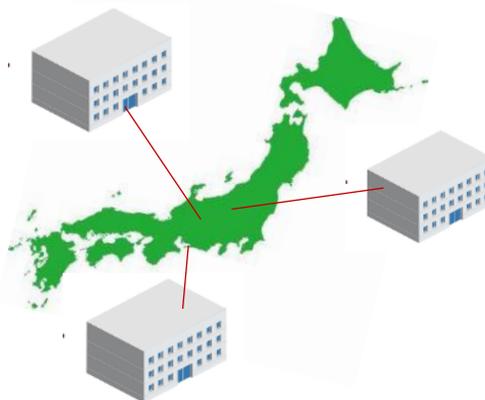


ぱそBIZ
パソコンビジネスコンシェルジュ

- ・クラウドサービスの販売・導入
- ・セキュリティ対策ソフト
- ・データバックアップサービス
- ・法人向け自社光コラボの提供
- ・法人保守サービス「ぱそBIZ」など

キitting市場 のシェア拡大

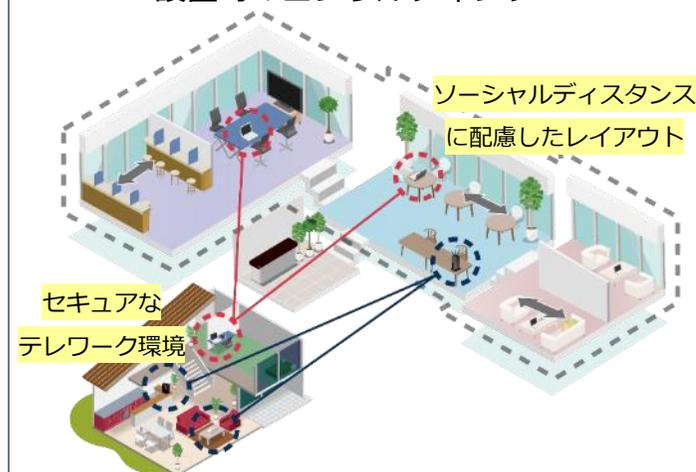
GIGAスクール構想で需要拡大
キittingセンターの多拠点化



- ・日本全国に複数拠点を構え、大規模のキittingにも対応。
- ・テレワーク導入支援、GIGAスクール構想導入支援を拡大

オフィスまるごと サポートの開始

オフィス縮小・サテライトオフィス
設置時のコンサルティング



- ・レイアウト見直し、内装デザイン
- ・内装工事、電気工事、什器販売
- ・ITインフラ・OA機器の提案
- ・セキュリティ対策
- ・引っ越しや物件手配も対応

2020年、Windows 7サポート終了・GIGAスクール構想に伴い、パソコンのキitting需要が増加。また、働き方改革や社会情勢に伴い、在宅ワーク導入支援を開始。

1	リソース不足の補完	キittingサービス	2020年1月Windows 7サポート終了に伴うパソコンの入れ替え需要
2	資産の一元管理	Office365付きPC レンタルサービス	支払先の統合や、オフバランス化をすることでWindows 10の導入を促進
3	脅威対策	UTM導入支援(※1)	ネットワーク経由のウイルス侵入や情報漏洩を防御
		MSPサービス(※2)	提供企業のセキュリティ監視と駆除・報告を当社がまとめて対応
4	働き方改革	RPA導入支援(※3)	ロボットによる業務自動化で作業時間の削減
		在宅ワーク導入支援	パソコン・Wi-Fiなどのレンタルサービス 業務用ルーター入れ替えとVPN設定サポート タスクマイニングの導入、クラウドPBX導入 など
		クラウドサービス導入支援	Microsoft 365・G Suite・LINE WORKSなどコミュニケーションツール、会計ソフトfreeなどの導入支援
		オフィスまるごとサポート	オフィスの縮小やサテライトオフィスの展開に伴うレイアウト・内装・電気工事・ITインフラ整備・回線提案・セキュリティ対策 など
	教育のDX化	GIGAスクール構想推進支援	キitting・オンサイト設定設置・アフターサポート など総合サポート

※1…統合脅威管理(Unified Threat Management) ※2…マネージド・サービス・プロバイダ (Managed Service Provider)。顧客の利用するコンピュータやネットワークなどのITシステムの運用や監視、保守などを行い、利用可能な状態に維持するサービスを提供する事業者のこと。 ※3…ロボットによる業務自動化 (Robotic Process Automation)

ビジネスソリューション事業 ラインナップ

<日本PCサービス・日本PCマーケティング>

 ビジネスソリューション事業本部 <日本PCサービス>	
商品名	内容
パソコン修理・設定サービス	オンサイト・宅配サポート
スマートフォン修理	全国の店舗で対応
法人保守サービス	法人向け会員サービス「ぱそBIZ」
データ消去リユース事業	データ消去・PCスマホ買取
キッティングサービス	キッティングセンターで対応
セキュリティ対策	UTM導入・ウイルス感染監視サービス
サーバー導入支援	NAS・Windowsサーバー導入・設定
RPA導入支援	RPAソフト導入・設定
クラウド導入支援	G Suite・Microsoft 365導入・設定 LINEWORKS導入・アフターサポート
会計ソフトfreee導入支援	会計ソフトfreeeの導入・設定
常駐型人材派遣	大手を対象とした人材派遣
レンタルサービス	パソコン・Wi-Fiレンタル
オフィスまるごと	オフィスのレイアウト・ITインフラ見直し

 日本PCマーケティング株式会社	
商品名<法人>	内容
UTM導入	セキュリティ対策ルーター
NAS・サーバー導入	小規模向けサーバー導入
クラウドPBX	モバビジ
複合機	業務用複合機導入
ビジネスフォン	ビジネスフォン導入
HP作成	HP作成
法人モバイル	業務用携帯・ソフトバンクスマートフォン
光回線	JPS光（自社光コラボ） ネクスト光・ソフトバンク光
電力	ハルエネ・ソフトバンク電気
商品名<個人>	内容
モバイル	ソフトバンク・au
光回線	ネクストライン
電力	エフエネ・関西電力



継続

IoT・ロボットなど 対応機器と提携先の拡大

～IoT・ロボット・スマートフォンなどのサポートを拡大～

ロボット



2019年8月期
1,712件
2020年8月期
332件

- ・見守りロボット
- ・コミュニケーション
ロボット など

HEMS



2019年8月期
1,605件
2020年8月期
1,750件

- ・各ハウスメーカーと
連携

IoT機器



2019年8月期
588件
2020年8月期
1,004件

- ・スマートスピーカー
- ・iPadタイプPOSレジ
- ・スマートロック など

スマホ・ゲーム機



2019年8月期
29,381件
2020年8月期
182,683件

- ・iPhone
- ・Android
- ・Switch など

※2018年9月～2020年8月 当社調べ
※但し、スマホ・ゲーム機にはスマホスピタル・スマホステーションの実績を含む

年月	取り組み内容
2017年10月	●イツココミュニケーションズ スマートホーム [インテリジェントホーム]サポート開始
2017年12月	●マウスコンピューター [mouse スマートホーム]サポート開始
2018年3月	●ユニロボット [ユニボ] 代理店販売・サポート開始
2018年7月	● [スマートスピーカー訪問設定サポート]パッケージ店頭販売開始
2018年9月	●関西電力 家庭向け宅内IoTサービス実証試験モニター当選者に対し、任意でサービスを提供
2019年2月	●コミュニケーションロボット・プログラミングロボット・お掃除ロボット等の訪問設定サポートパック
2019年3月	●スマートショッピング スマートマット (※) の設置設定
2019年8月	●岩崎電機 IoTスマートスイッチ Link-S2の設定サポート開始
2019年8月	●ソニーネットワークコミュニケーションズ スマートホームサービス[MANOMA]の設定サポート開始
2019年11月	●リブスマート スマートスピーカーなどのIoT機器操作説明のコールセンター開始
2019年12月	●AI関連システムの設定設置・トラブルや操作相談のコールセンター開始
2020年3月	●大手通信事業者 IoT機器販売後の初期設定サポート
2020年4月	●東京デザインテクノロジーセンター専門学校 e-sportsのプロゲーマー育成授業用PCのキッティング
2020年6月	●コミュニケーションロボット[BOCCO]の初期設定サポート
2020年7月	●大手プロバイダー IoT機器販売後の訪問設定サポートパック
2020年10月	●大阪ガス[住ミカタ・サービス] パソコン・IoT機器のトラブルサポート

※スマートマット：商品をマットに置くと、重量で残量・数を計測しサーバに通知するIoT機器。

その他サポート

AI(人工知能)ロボット

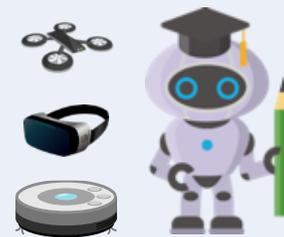
お掃除ロボット

学習型ロボット

ドローン

VR(バーチャルリアリティ)

- ・ 使い方レッスン
- ・ 初期設定
- ・ ネットワーク設定
- ・ アプリケーションインストール
- ・ トラブル解決 など





Japan PC Service

2021年8月期の事業戦略

事業譲渡による 収益基盤の強化

～ジャパンベストレスキューシステム社よりパソコン事業譲受～

ジャパンベストレスキューシステム社（JBR社）からパソコン事業を譲り受け。
 集客・受付・サービス提供まで当社で一括で対応し、収益基盤を強化。

	譲渡前		譲渡後
集客	JBR社「生活救急車」で集客 ↓ JBR社へ広告宣伝費を支払い		 タウンページ戦略・WEBサイトを譲渡 <ul style="list-style-type: none"> ・タウンページの優先掲載 ・ローカルSEOサイトの活用 自社で集客最大化・コスト最適化
受付	JBR社コールセンターで一次受付 ↓ 当社コールセンターで日程調整		 自社コールセンターで受付対応 お待たせすることなく日程確定 受付から訪問までワンストップ
サポート	当社が訪問 ↓ JBR社へ紹介手数料を支払い		 紹介手数料の削減による収益性アップ 自社集客への切り替えにより 年間 約3,000万円の削減



Japan PC Service

2021年8月期の事業戦略

デジタルトランスフォーメーション

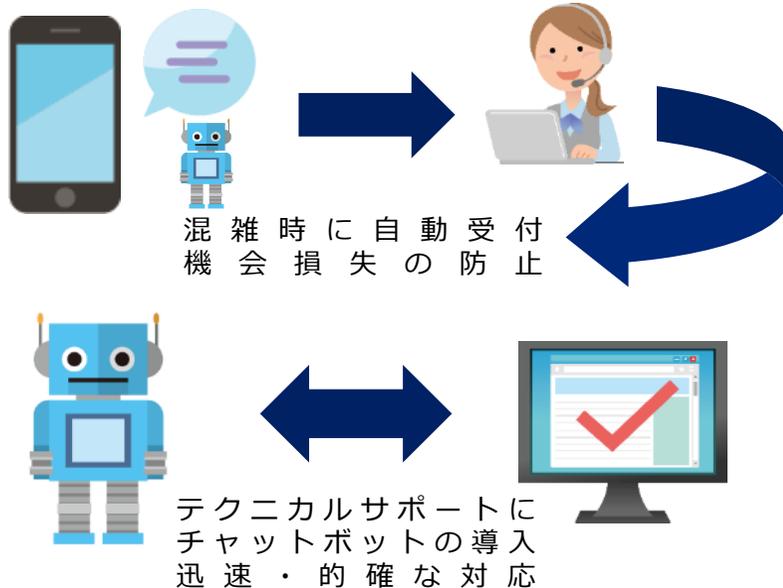
業務のDX化による

顧客満足度アップと収益改善

～コールセンターおよび、定型業務のDX化～

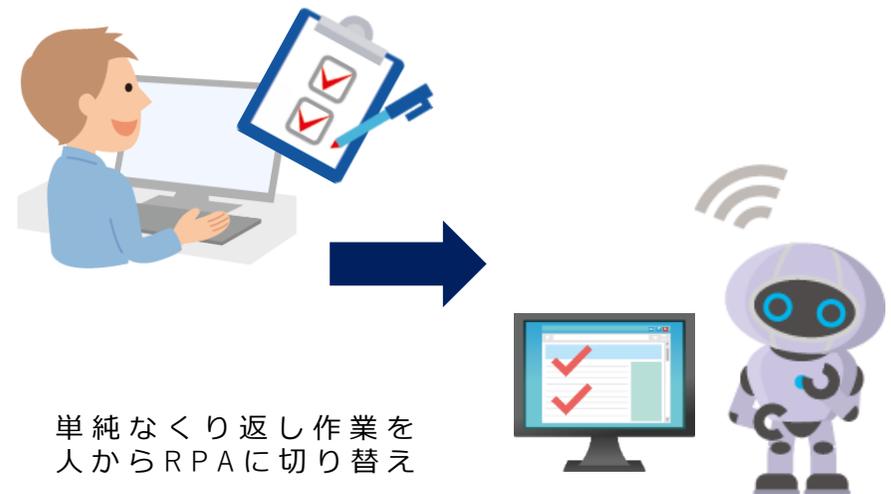
人からデジタルへ、受付方法の多様化
より迅速な対応を実現し顧客満足度のアップと、収益改善

コールセンターにチャットボット・
自動応答による対応を追加



多様な顧客ニーズに応え顧客満足度UPと、混雑時の機会損失を防止。

RPAを導入し、業務の効率化



定型化した業務にRPAを導入し、業務効率の改善。
不要なコストカットにより収益性UP。

※DX=デジタルトランスフォーメーションの略

2018年に経済産業省により「企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること」と定義されている。

5Gの導入などで、今後IoT市場・ビジネスソリューション市場のさらなる成長が見込まれます。

Office2010のサポート終了
2020年**10月13日**

2021年RPA市場規模
741億円

2022年eスポーツ市場規模
99.4億円

2024年IoT市場規模
12兆6363億円

2025年ロボット市場規模
11兆円

在宅ワークへの対応

2023年度までに完了
GIGAスクール構想



Japan PC Service

高齢者比率で
デジタル遺品の増加

スマートフォンの保有台数
2020年には**15億台**

5G・6Gへの対応
2022年に5Gは**3億台**

2024年スマートスピーカーの
保有世帯**2,198万世帯**

2020年から小学校の授業に
プログラミング必修

在宅医療や介護のIoT

2021年秋までに
デジタル庁創設

既存事業+定額保証+ビジネスソリューション事業⇒**年率10%成長で 売上高80億円を想定**
 ネクストライン+日本PCマーケティングのアフターセールス事業⇒**新規事業で 売上高20億円を想定**
 既存・新規事業の成長により**売上高100億円を計画**



本資料に関するご留意事項

本資料は、会社内容をご理解いただくための資料であり、投資勧誘を目的とするものではありません。
本資料に記載されている業績予想及び将来予測につきましては、現時点で入手可能な情報に基づき当社で判断したものであります。予測にはさまざまな不確定要素が内在しており、実際の業績はこれらの将来見通しと異なる場合があります。

＜ I R についてのお問い合わせ先 ＞

TEL : 06-6734-3047 日本 P C サービス株式会社 管理部

大阪本社
〒564-0052 大阪府吹田市広芝町9-33

東京本部
〒105-0014 東京都港区芝3-24-21 三和ビル1F